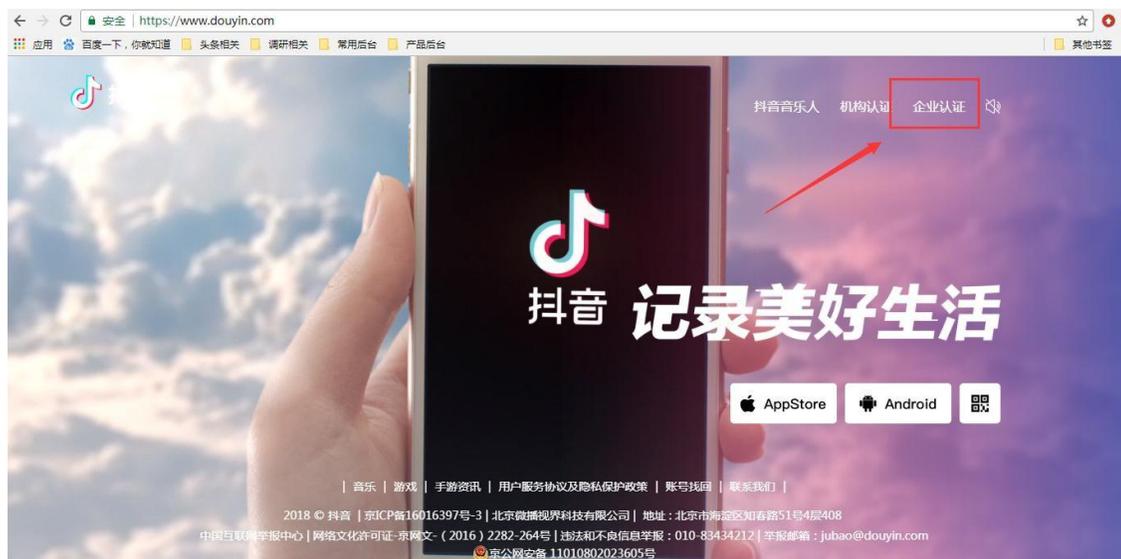




# 抖音认证流程及细则

# 认证方式

登录renzheng.douyin.com官网，点击右上角“企业认证”-----开启认证



注意：所申请抖音号需绑定手机号，此页面以手机号登录，认证前请在右上角检查所申请抖音号是否为自己想申请的。

\* 用户名称: 手机用户98511447070

该用户名称不能申请企业认证, 换个用户名称试试。

用户名称修改会在认证审核通过后生效。

\* 认证信息: 请输入认证信息

最多16个字, 提交后不能修改。认证信息展示在哪?

填写格式: 企业名称/品牌全称(区域名称) + 官方帐号  
体现品牌、商标、网站、应用、游戏等需提供对应资质。

\* 企业名称: 请输入企业名称

需与中国大陆工商局或市场监督管理局颁发营业执照上的企业名称完全一致。该名称将作为企业认证审核服务费的发票抬头。

\* 统一社会信用代码:

 -  -  -  - 

请输入营业执照所示18位统一社会信用代码。  
信用代码将用于开票, 填写错误发票无法退换。

\* 行业分类: 一级行业



二级行业



\* 企业营业执照:

上传图片

推荐尺寸800x800,  
支持jpg、png、jpeg、bmp格式  
大小不超过5M

请上传最新营业执照正照。资质信息无残缺。查看示例

\* 认证申请公函:

上传图片

推荐尺寸800x800,  
支持jpg、png、jpeg、bmp格式  
大小不超过5M

下载填写《企业认证申请公函》, 并加盖公章。上传清晰无残缺加盖公章的公函扫描件。  
查看示例

其他资质:

上传图片

推荐尺寸800x800,  
支持jpg、png、jpeg、bmp格式  
大小不超过5M

用户名称、认证信息需体现特定内容, 请提供对应资质。

例如: 网站需提供ICP备案查询截图、商标需提供商标注册证、手机应用需提供软件著作权证、游戏需提供版本号、其他品牌授权文件等。

\* 运营者姓名: 请输入运营者姓名

请填写《企业认证申请公函》上的运营者。

\* 运营者手机号码: 请输入运营者手机号码

请填写运营者手机号码。认证审核过程中, 将与该手机号码联系核实。

\* 验证码: 请输入验证码

获取验证码

# 企业与机构的区分

## 事业单位

学校	盈利的培训机构	企业
	私立幼儿园、私立中小学	企业
	高校、中小学、职高	非企业
科技	社科院、研究所-国家机构	非企业
演出及景区	图书馆、博物馆、体育馆	非企业
	5A级以上景区，植物园、动物园	非企业
	5A级以下景区、游乐场	企业
银行	四大行总部、证监会、银监会、保监会	非企业
	四大行分行	企业
	其他金融机构	企业
其他	中介服务机构事业单位	非企业
	体育竞技事业单位	非企业

机场、航空公司	非企业
公交公司、地铁	非企业
出租车	企业
高速公路公司	企业
福彩、民政、殡仪	非企业
中海航	非企业
卫计委、三甲医院	非企业
房管局、住建委	非企业
城建公司	企业
环卫局、园林局、地震局、博物馆	非企业
气象局	非企业

## 企业与机构的区分

国企		
央企	央企总部	非企业
	地区分公司、其他国企	企业
地方	水电气公司	非企业
	发电厂	企业
汽车	中车	非企业
	东风汽车、其他汽车	企业
电影	中影	非企业
	其他发行公司、电影院	企业
商场	供销社	非企业
	商场	企业
媒体		
	电视、地方报社、广播电台	非企业

## 行业禁入（通用版）

- 经营范围不包括财经、法律但申请相关分类账号
- 健康类
  - 1 健康咨询涉及两性、白癜风、生殖健康、减壮丰增的不予通过
  - 2 偏方、艾灸、艾方、临床检验、基因检测、血液检查、生殖健康（药物，胶囊、用剂，如私处紧致用品）
  - 3 医疗企业（三甲医院走机构认证，其他医院/诊所禁入）
  - 4 药物和保健品
- 博彩类
- 互联网金融类（借贷APP、POS机等）
- 微商类
- 美容类
  - 1 整容整形（半永久、脱毛、纹身、疤痕修复、烧伤修复）
  - 2 美容服务、化妆品涉及微商/祛痘不予通过
- 占卜算命、邪教、传销等黑色产业
- 手工加工（见下页）

## 手工加工类审核标准

禁入行业判断	手工加工类（如艾草加工、手工串珠）
原则	避免商贩在平台内售卖假货，导致平台形象受损
准入范围	1.纯手工加工（包括但不限于珠宝打磨，首饰修复等内容）
	2.仅做手工批发、零售等，有上游进货渠道，并无实际加工
	3.小牌手工艺品、装饰用品、景区纪念物、饰品、植物工艺，刺绣等制作加工零售（具体情况经由班长权衡评估）
禁入范围	1.仿大牌手工制作、零售。（包括但不限于箱包、首饰、珠宝）
	2.药物加工（艾草、艾灸等），手工日化用品（手工皂、口红、精油、香薰等）
	3.敏感风险较高类手工加工（包括但不限于佛珠，手串，佛牌，菩提，狮子头，紫砂壶等）
	4.手工加工招工类（手工加工类的招聘）

# 昵称和认证信息

## 昵称与认证信息支持材料

项目	支持材料	备注
昵称和认证信息	执照	需提供18位信用代码的最新版营业执照，不支持主体变更。
	商标	接受转让与代运营，需提供授权证明（盖授权方公章）
	ISBN（手游类）	接受转让与代运营，需提供授权证明（盖授权方公章）
	软著（软件、页游类）	接受转让与代运营，需提供授权证明（盖授权方公章）
	ICP（网站类）	若ICP主体与企业认证主体一致，可提供查询截图。否则请提供ICP原件与授权书。
	店铺+店铺归属截图（不出现淘宝字样）（淘宝店铺类）	
	开发项目书（房地产类）	提供预售证。无预售证需提供房产透明信息网截图

- **执照：**部分地区个体工商户未更新执照，仅有15位注册号。
- **授权证明：**A公司持有B公司80%以上股权，B公司可直接使用A公司商标等补充资质。否则提供授权证明。
- **商标受理通知书：**商标所属主体与执照一致。授权商标需提供原件照片。
- **汽车经销商：**可提供汽车品牌官网经销商查询截图

# 昵称审核标准

1. 基于执照主体命名
2. 基于补充资质命名
  - 有时存在**多个同名商标**，如“旅游攻略”，这时需要添加前缀/后缀来区分。
  - 昵称不得对补充资质的个别字段进行更改，如ICP“南方e健康”，不得取名“南方健康”。
  - 商标为**个人人名**，不支持直接以商标取名。
3. 基于公司品牌、产品、业务等命名（需提供对应关联证明）
4. 自取名称：需同时满足“**不侵权**”、“**不宽泛**”、“**无歧义**”
  - 不侵权：建议网上搜索
  - 不宽泛：无地域宽泛（地中海旅游）、不违反广告法（最XX、第一XX）（新媒体可酌情审核）
  - 无歧义：XX聊房事儿
5. 新媒体行业：公众号、微博等——**销售代理不要判断，移交审核代理**
6. **敏感**词汇不要体现在昵称中，如：减肥，壮阳，丰胸，补发，增发，纹绣等  
注意：仅支持”.””-”，不支持特殊标点符号

## 认证信息审核标准

	头条、火山适用:	抖音适用:
认证信息	1.体现主体信息、经营范围需与营业执照信息一致,基于公司或品牌实际情况填写;	不超过16个字。
	2.体现品牌、应用、网站、游戏、代言信息需提供对应资质或授权;	1.企业为公司本身申请:需与营业执照上的企业主体名称一致。如:广州唯品会信息科技有限公司,网易(杭州)网络有限公司
	3.认证信息内容完整通顺,不使用修饰性质词汇,不超过25字;	2.企业为公司自有品牌申请:品牌名全称+官方账号,如:oppo官方账号、荒野求生官方账号
	4.认证信息不能包含联系方式,包括但不限于微博、微信、邮箱、QQ、网站链接;	3.企业为公司代理品牌申请:品牌名全称+代理区域+官方账号,如:肯德基北京官方账号
	5.认证信息不能出现营销推广信息,内容健康、积极,不能包含敏感、色情等信息;	注:a.体现商标、游戏、应用、网站、代言信息需提供对应资质或授权
	6.企业认证不能以个人为认证主体,如xx达人、xx自媒体、xx领军人等。	b.SMB类企业,如果品牌无法提供商标资质证明,认证信息则为营业执照的企业主体名称
	7.与今日头条公司名称或产品相似,易被误会成官方帐号的不能使用;	



## 企业名称

1. 一定要与执照完全一致
2. 个体工行户缺少公司名称的填“个体工商户--XXX”

## 统一社会信用代码

1. 企业用户一定为18位，一定与执照一致
2. 部分地区个体工商户只有15位注册码，末尾3位用0补齐

## 企业营业执照

1. **彩色**扫描件，与工商登记一致。黑白件需加盖**彩色**公章，不支持手机截屏、投屏。
2. 不得含有**无效水印**。可以添加“仅供今日头条审核”、“仅供今日头条认证审核”包含关系的水印。
3. **经营异常名录**原因为“企业未按照工商部门责令的期限公示有关企业信息”或“企业公示信息隐瞒真实情况、弄虚作假”的禁入。其他异常原因酌情准入。
4. 营业执照信息完整。
5. 登记机关公章需真实、清晰。
6. 二维码完整，上见国徽，下见网址。
7. 营业执照如有变更，需提供**最新**版营业执照。

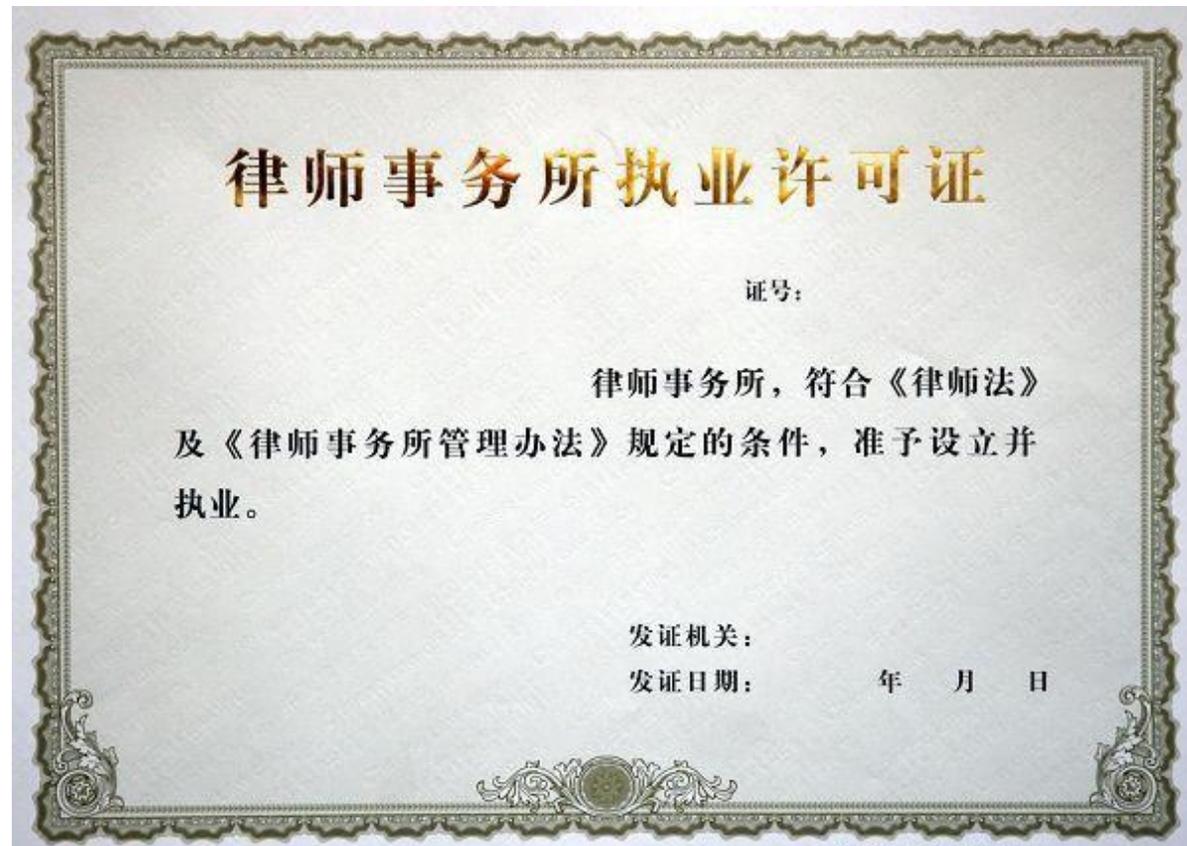


水印无效



为了规避账户主体是截屏套用他人营业执照的情况，需要完整的营业执照，包括**右下角公章**，**左下角网站及完整的国徽**。截屏请不要含有截屏水印。（APP端需保证公章完整）

特殊执照，我们接受的有以下几种：



税号请填税务登记证上的！

# 公函

1. 抖音号和昵称验证一个即可
2. 公司主体须与营业执照一致
3. 企业需提供**真实有效的公章**，不得伪造
  - 中外合资企业可以在公章上显示中英文全称, 国内公司只能显示中文, 公章中间除了五星标志不能有其他Logo
  - 个别情况如提供不上公章，微信群内询问。
4. 无公章的个体工商户，**签字+身份证正反面照片**

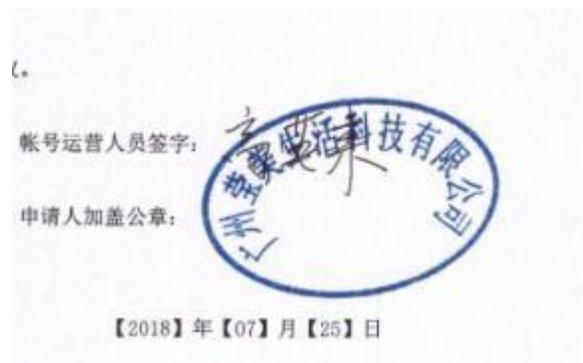
# 如何辨别伪造公章？

- 公章五角星：
- A. 顶角正对所有文字    B. 文字不越过底内角边线    C. 所有字体重心朝向中心点

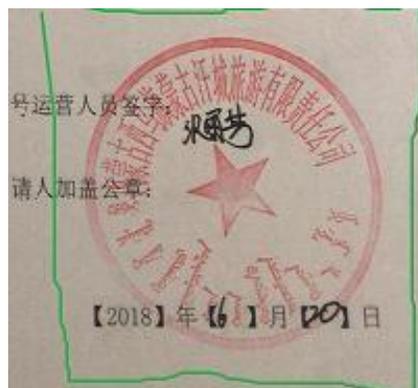


Ps:湖北武汉东西湖区营业执照五角星不对齐但公章是真实，特殊情况可群内咨询。

特殊公章，我们接受的有以下几种：



中外合资企业可以没有五角星



少数民族地区可含有民族文字

## 其他资质—商标

### 注册证>受理书>无

1. 如果是申请主体自有的商标，或同法人持股超80%的其他公司持有的商标，提供**商标局查询截图**；如果是授权商标，必须提供**商标注册证原件照片**。
2. 对于外国商标，如果能够辨认出商标持有方就可以不要翻译件，但是要提供商标在国外的查询截图。
3. 若提供受理书，检查几点：
  - 1 在商标局查询到有注册证的用户，提供受理书的用户昵称需另取；
  - 2提供受理书的用户，需告知拿到注册证后将资质补充给我们，若有其它用户提供注册证举报提供受理书的用户，平台有权取消企业认证权益；
  - 3) 若受理书有受理失败，平台有权取消用户企业认证权益。
4. 资质上的公章需真实、有效。



# 认证话术规范

# 认证话术规范

## 1. 走机构认证话术:

您好，感谢您对抖音企业认证的支持，您的资质属于非企业范畴，我们后续将联系您为您做机构类认证，并为您操作退款，感谢您的配合。

2. 需要操作为“审核失败”时，不要对用户说“拒绝处理”等内部用语，要告知用户审核失败结果、影响及后续再次认证处理方法。

3. 同步认证话术： Q: 同步认证怎么操作？ A: 请确认您已认证的帐号是头条或抖音，并进入对应的认证平台，按上述教程操作。 Q: 我已经认证了头条，为什么我没有认证管理按钮？ A: 4月之前，通过代理线下提交资料开通的头条认证，因线上暂未收集您的资质，我们会在本周陆续将您的资料上传，请您耐心等待，更新后您可按上述流程申请同步认证。 Q: 我之前已经分别开了头条和抖音的认证，交了两次600元，可以退款么？ A: 已开通的企业认证不支持退款。您可以使用您已认证的头条/抖音帐号分别进行同步认证。



## 注意

- 房地产公司认证完发人参酒的视频
- 头条普通用户账号问题在APP端反馈（昵称无法修改、忘记登录方式）